

製品保証書

1. 対象製品

以下に規定する保証は、当社が製造・販売するアルミフレーム組立品(以下「対象製品」という)に適用します。

尚、対象製品に使用しているアクセサリ(当社名称)やボルト、ナットなどの消耗は対象外とさせていただきます。

2. 保証期間

対象製品の保証期間は、貴社のご指定場所に納入後1年間とします。

3. 保証内容

対象製品の保証内容は、次の①～③とします。

- ① 対象製品を構成するアルミフレーム、パネルに材料欠陥や加工不良がないことを保証します。
- ② 対象製品は当社組立寸法図面に適合したものであることを保証します。
- ③ 対象製品は作動不良、変形、破損がないこと保証します。

4. 保証範囲

- (1) 上記保証期間内に当社の責任による寸法不良、作動不良、変形、破損が発生した場合は、無償で代替品との交換、または修理をさせていただきます。ただし、保証期間内であっても、次の①～⑦に該当する場合は保証対象外とさせていただきます。なお、代替品と交換、または修理を行なった場合でも、保証期間の起算日は対象製品の当初ご納入日とさせていただきます。

- ① 対象製品を設置、据付け時の過大な外力、歪による作動不良、変形、破損。
- ② 対象製品を直射日光下に保管することで発生する、熱影響によるパネル変形。
- ③ 操作ミス、不注意や過失等による対象製品の作動不良、変形、破損。
- ④ 対象製品を設置した環境などに起因した寸法不良、作動不良、変形。
- ⑤ 機能上影響のない作動不良、変形、破損。
- ⑥ 当社以外による改造、修理に起因した寸法不良、作動不良、変形、破損。
- ⑦ 火災、地震、水害など外部要因による作動不良、変形、破損。

- (2) 保証範囲は上記(1)を限度とし、対象製品の起因により発生した、お客様での二次損害(装置の損傷、機会損失、逸失利益等)及び、いかなる損害も保証の対象外とさせていただきます。

5. 適用用途

当社の対象製品は、一般工業向けの汎用品として設計・製造されております。

従いまして、次の①～④のような用途での使用は意図しておりませんので適用外とさせていただきます。

- ① 原子力発電、鉄道、船舶、車両、医療機器等の人命や財産に多大な影響が予想される設備での使用。
- ② 電気、ガス、水道等の公共設備での使用。
- ③ 屋外での使用及び、それに準じる当社で想定していない条件・環境での使用。
- ④ 上記①及び、②に準じる安全に関して高度な配慮と注意が要求される用途。

6. 継続供給 保証年数

対象製品の継続供給 保証年数は、個別製品品番の出荷開始日から最低3年を保証します。

ただし、アルミフレーム、アクセサリのモデルチェンジにより、同一製品を継続供給できない場合があります。その時は同一機能を有した互換性のある別製品の供給となり、別途協議の上、変更不可年数を決定させていただきます。

7. 製品保証書の制定と改定

当社は、今までの製品保証を再検討して 2020年11月2日にこの製品保証書を新規制定しました。

当社は、この製品保証書の改定を必要に応じて行うことができるものとします。改定の際には、当社のホームページ(<https://www.check-in-japan.co.jp>)に改定内容と改定した最新版を掲示する方法で周知をします。

8. 対象製品に関するお問い合わせ先

株式会社 東野精機

<本社>

〒522-0055

滋賀県彦根市野瀬町312番地

TEL:0749-47-5168 FAX : 0749-47-5178

<大阪営業所>

〒573-0027

大阪府枚方市大垣内町2-17-5

ダイショウビル505

TEL:072-800-1568 FAX : 072-800-1578

※サポート時間 : 9:00 ~ 17:00 (月曜日~金曜日)

—以上—